

Приложение к приказу  
от 20.03.2023г. № 6/03-01

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке оказания платных образовательных услуг**

#### **I ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение «О правилах оказания платных образовательных услуг» (далее - Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в Образовательной автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия Теории ограничений» (ОАНО ДПО «Академия ТОС»).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ОАНО ДПО «Академия Теории ограничений», (далее Академия ТОС).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц



по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"слушатель, обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемыми требованиями), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Настоящее Положение устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся в Академии ТОС.



1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.7. Обучение в Академии ТОС проводится в соответствии с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности регистрационный номер Л035-01235-74/00189489, выданной Министерством образования и науки Челябинской области, сроком действия – бессрочно, учебными программами, учебными планами и расписаниями занятий, разработанными и утвержденными директором.

1.8. Совершенствование профессиональных знаний и навыков слушателей в Академии ТОС осуществляется путем их обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым в виде программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки.

1.9. Сроки, формы, содержание и технология обучения по программам повышения квалификации определяются Академией ТОС самостоятельно с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование, и требований Российского законодательства в области образования.

## **II ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Реализация образовательных программ повышения квалификации/профессиональной переподготовки осуществляется на основании лицензии по утвержденным директором учебным программам и планам, на



основании договоров об образовании, заключаемых между Академией ТОС и Заказчиком.

2.2. С учетом потребностей и возможностей Обучающегося/Заказчика программы повышения квалификации/профессиональной переподготовки осваиваются в Академии ТОС в следующих формах: очно, заочно, очно-заочно, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Форма обучения определяется учебной программой/учебным планом и указывается в договоре об образовании.

2.3. Длительность обучения (срок освоения программы) определяется учебной программой/учебным планом, при этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может составлять менее 16 академических часов, профессиональной переподготовки-менее 250 академических часов.

2.4. Академия ТОС самостоятельно определяет преподавательский состав, а также наиболее эффективные современные методы и информационные технологии подготовки слушателей по образовательным программам.

2.5. Прием на обучение производится в соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности Академии ТОС.

2.6. Освоение программ повышения квалификации/профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой Академией ТОС самостоятельно и указанной в соответствующей учебной программе.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую программу повышения квалификации/профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о повышении квалификации/профессиональной переподготовки, установленного образца.



2.7. В случае, если обучающийся не посещал занятия и не явился на итоговую аттестацию в сроки, указанные в договоре об образовании, по уважительным причинам, подтвержденным соответствующими документами (болезнь, командировка), Академия ТОС сохраняет место за обучающимся и предоставляет ему право посетить лекционные занятия и/или пройти итоговую аттестацию в другой день в соответствии с расписанием и графиком.

2.8. В случае прогулов/отсутствия обучающегося на лекциях/итоговой аттестации без уважительной причины, обучающийся отчисляется из Академии ТОС. Образовательные услуги в этом случае считаются оказанными в полном объеме, и денежные средства, перечисленные Заказчиком за обучение, возврату не подлежат.

### **III ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, заключаемый в простой письменной форме между:

- Академией ТОС и лицом, зачисляемым на обучение;
- Академией ТОС и физическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (в частности, родителями (или законными представителями) несовершеннолетнего лица);
- Академией ТОС и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, направляемого на обучение.

3.2. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;



д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон, указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору.

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и направленность образовательной программы;

л) форма обучения;

м) сроки освоения программы, продолжительность обучения;

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения образовательной программы;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству сторон в договоре.

3.4. Заказчик обязан оплатить образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.5. Стоимость платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам утверждается Исполнителем до начала обучения.

3.6. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Договор об образовании может быть расторгнут по следующим основаниям:

- ✓ По соглашению сторон.
- ✓ Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты образовательных услуг, предусмотренных в договоре об образовании, и наступлении обязательств, указанных в п. 2.9 настоящего Положения.
- ✓ Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае неоказания и (или) существенного нарушения Академией ТОС порядка оказания образовательных услуг, установленных в договоре.

#### **IV ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

4.1. Академия ТОС до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию/документы о себе, а также об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Обеспечивает открытость и доступность информации:

- ✓ о дате создания, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- ✓ о реализуемых образовательных программах;
- ✓ о структуре и об органах управления;
- ✓ Устав Академии ТОС;
- ✓ лицензию на осуществление образовательной деятельности;



- ✓ образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- ✓ учебные планы;
- ✓ локальные акты, регламентирующие правила приема обучающихся на обучение, формы и порядок итоговой аттестации, в том числе настоящее Положение.

## **V ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Сотрудники Академии ТОС, в соответствии с их должностными обязанностями для организации предоставления платных образовательных услуг, обязаны:

5.1. Изучать спрос на платные образовательные услуги и определять предполагаемый контингент обучающихся.

5.2. Разрабатывать и утверждать по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составлять и утверждать учебные программы/учебные планы платных образовательных услуг.

5.3. Принимать необходимые документы у Заказчика/Обучающегося и заключать договоры об образовании.

5.4. Подготавливать приказы о зачислении лиц на обучение.

5.5. Определять кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Академия ТОС может привлекать как своих сотрудников, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора заказчиком услуг выступает Академия ТОС, а исполнителем – гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо, обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и др.



5.6. Организовывать текущий контроль качества оказываемых платных образовательных услуг.

5.7. Обеспечивать Заказчиков/Обучающихся бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

## **VI ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ/ЗАКАЗЧИКА**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия ТОС и Обучающийся/Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

6.2. При обнаружении недостатка оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков

оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо



если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в) установления нарушения порядка приема в академию ТОС, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **VII ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее положение утверждается директором и вступает в силу со дня его утверждения.



7.2. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Академии ТОС. При внесении изменений и дополнений настоящее положение утверждается в новой редакции.

7.3. Настоящее положение не распространяется на следующие услуги, оказываемые Академией ТОС и не относящиеся к дополнительному профессиональному образованию:

- ✓ семинары и другие мероприятия, проводимые Академией ТОС в форме информационных услуг, консультационных услуг продолжительностью менее 16 часов;
- ✓ семинары и другие мероприятия, проводимые Академией ТОС в форме информационных услуг, консультационных услуг без проведения итоговой аттестации слушателей.